



SOLICITUD DE DERECHOS ARCO
(Ley Federal de Protección de Datos Personales)

| | | Fecha de recepción de solicitud |
|---|---|--|
| Nombre (s) | Apellido Paterno | Apellido Materno |
| | | |
| Numero de contrato | Tipo de solicitud | |
| | Acceso <input type="checkbox"/> Rectificación <input type="checkbox"/> | Cancelación <input type="checkbox"/> Oposición <input type="checkbox"/> |
| Le agradeceremos nos proporcione la siguiente información, la cual no es obligatoria, sin embargo, será de utilidad para localizar sus datos personales en nuestras bases de datos: | | |
| Domicilio: _____ _____ | | |
| RFC: _____ Fecha de nacimiento: _____ | | |
| Teléfonos: _____ Teléfono celular: _____ | | |
| Correo electrónico: _____ | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD Por favor detalle de forma clara y precisa los datos personales respecto de los que busca ejercer su derecho, así como el domicilio o cualquier otro medio para comunicarnos con usted, de ser necesario. NOTA: Es muy importante que observe y considere la información que se encuentra al reverso sobre sus Derechos ARCO | | |
| _____ _____ _____ _____ _____ | | |
| Desea que le enviemos por correo electrónico la respuesta. SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | | |
| De ser el caso, indique por favor su dirección electrónica: _____ | | |
| FIRMA DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL | | |

INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS ARCO

DERECHO DE ACCESO: La respuesta hará referencia a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud.

Nota: Este trámite no incluye números de cuenta y datos monetarios

DERECHO DE RECTIFICACIÓN: Nos deberá indicar a qué datos personales se refiere, así como la corrección que se solicite realizar. Es indispensable que adjunte la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

Nota: Procede cuando sus datos personales son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados en nuestras bases de datos.

DERECHO DE CANCELACIÓN: El derecho de cancelación implica el cese en el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión. El periodo de bloqueo será hasta el plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos establecido en la Ley. Transcurrido el periodo de bloqueo, llevaremos a cabo la supresión correspondiente.

Nota: Es importante que conozca que el derecho de cancelación podrá ser ejercido, siempre y cuando: a) Existan sus datos en nuestros registros; b) No exista ninguna relación jurídica vigente entre ambas partes, o bien; c) Su información personal ya no sea necesaria para las actividades relacionadas con Resorts Advantage.

DERECHO DE OPOSICIÓN: Se mantendrá vigente en tanto no nos manifieste por escrito lo contrario.

Nota: No procede el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Miembro.

DETERMINACIÓN ADOPTADA

La respuesta a la determinación solicitada se comunicará al Cliente en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El trámite de esta solicitud es gratuito.

La transferencia de datos será única y exclusivamente con los Clientes arriba descritos y con quien cada Miembro tenga celebrado un contrato o acuerdo, y con las instituciones de banca múltiple u otras entidades financieras, con la finalidad de procesar las cuentas por cobrar que adeuden los Miembros a los Clientes, respecto de los servicios arriba señalados.

Si usted no manifiesta su oposición al uso de sus datos personales, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, en los términos aquí señalados.

En caso de alguna modificación del Aviso de Privacidad, éste será notificado a los Miembros de los Clientes por medio del correo electrónico que nos han proporcionado.

CONTROL INTERNO

NOMBRE COMPLETO Y FIRMA (FUNCIONARIO FACULTADO)