



AVISO DE PRIVACIDAD

Resort Advantage Worldwide, S.A. de C.V., (la "Sociedad") pone a disposición de sus clientes el presente aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad") de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"). La Sociedad ha sido contratada por sus clientes (los "Clientes") para prestar ciertos servicios de "Call Center" cómo son reservaciones, cobranza y demás servicios relacionados con los miembros de alguno de los Clientes (los "Miembros") y respecto el o los contratos celebrados entre alguno de los Clientes y dichos Miembros. El Aviso de Privacidad aplica únicamente para la información personal que recabe de la Sociedad de los Miembros que son clientes de los Clientes de la Sociedad.

Nuestra dirección se encuentra en Avenida Ámsterdam #229-4to piso, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C.P. 06170.

La información personal de los Miembros que se recabe, por conducto del personal contratado por la Sociedad para dichos efectos, será únicamente para el fin de procesar alguna reservación de hospedaje, cancelación y modificación de las mismas, cobranza de cualesquiera cuentas por cobrar a cargo de los Miembros a favor de algún Cliente de la Sociedad, así como para efectos de mercadotecnia, publicidad y encuestas para el mejoramiento de nuestros servicios, que será enviada al correo electrónico que nos fue proporcionado.

Los datos personales que se recabarán serán los siguientes:

- 1.- Nombre, Domicilio, Fecha de nacimiento, Edad, Estado Civil, Número y nombre de los beneficiarios, Correo electrónico, Teléfonos, R.F.C.
- 2.- Datos de tarjetas de crédito y/o débito o cuenta bancaria a la cual se hará el o los cargos derivados los adeudos que la Sociedad tiene encomendado su cobro por parte de los Clientes.

En cualquier momento los Miembros podrán hacer uso de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en la Ley) para el tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin haya otorgado a la Sociedad a través de los procedimientos que hemos implementado.

Para solicitar el formato que le permita ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, usted podrá hacer uso de las siguientes opciones:

- A.- Llamar a nuestro Centro de Atención Telefónica
- B.- Acudir a la dirección antes descrita
- C.- Dar clic [AQUI](#).

Una vez llenado el formato, el Cliente personalmente o por conducto de su representante legal, deberá acudir a la dirección antes descrita con la solicitud y presentar los documentos que acrediten su identidad y/ o los poderes del representante legal. Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que sean enviadas desde una dirección de correo electrónico, ya que a través de dicho medio es imposible acreditar la identidad y/o personalidad del Cliente o su representante legal.

Para un mejor entendimiento de los términos a solicitar, se entenderá que:

1.- DERECHO DE ACCESO: La respuesta hará referencia a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud.

Nota: Este trámite no incluye números de cuenta y datos monetarios.

2.- DERECHO DE RECTIFICACIÓN: Nos deberá indicar a qué datos personales se refiere, así como la corrección que se solicite realizar. Es indispensable que adjunte la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

Nota: Procede cuando sus datos personales son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados en nuestras bases de datos.

3.- DERECHO DE CANCELACIÓN: El derecho de cancelación implica el cese en el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión. El periodo de bloqueo será hasta el plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos establecido en la Ley. Transcurrido el periodo de bloqueo, llevaremos a cabo la supresión correspondiente.

Nota: Es importante que conozca que el derecho de cancelación podrá ser ejercido, siempre y cuando: a) Existan sus datos en nuestros registros; b) No exista ninguna relación jurídica vigente entre ambas partes, o bien; c) Su información personal ya no sea necesaria para las actividades relacionadas con Resorts Advantage.

4.- DERECHO DE OPOSICIÓN: Se mantendrá vigente en tanto no nos manifieste por escrito lo contrario.

Nota: No procede el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Miembro.

La respuesta a la determinación solicitada se comunicará al Cliente en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El trámite de esta solicitud es gratuito.

La transferencia de datos será única y exclusivamente con los Clientes arriba descritos y con quien cada Miembro tenga celebrado un contrato o acuerdo, y con las instituciones de banca múltiple u otras entidades financieras, con la finalidad de procesar las cuentas por cobrar que adeuden los Miembros a los Clientes, respecto de los servicios arriba señalados.

Si usted no manifiesta su oposición al uso de sus datos personales, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, en los términos aquí señalados.

En caso de alguna modificación del Aviso de Privacidad, éste será notificado a los Miembros de los Clientes por medio del correo electrónico que nos han proporcionado.